

Tecnologia no controle de ponto: saiba tudo sobre o tema!

Introdução	3
A evolução do controle de ponto e seu impacto nas empresas.....	4
Principais inovações tecnológicas no controle de ponto.....	6
Estratégias para escolher a melhor solução para sua empresa.....	11
Conclusão.....	14
Sobre a RwTech.....	15

O controle de ponto é um procedimento muito importante na rotina da equipe de gestão de pessoas. Além disso, para empresas com mais de 20 colaboradores, é um processo essencial, uma vez que é regido pela Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), no artigo 74.

No entanto, esse não é um processo que precisa ser realizado manualmente. Atualmente, existem diversas tecnologias que podem otimizar o processo, tanto eletrônicos quanto digitais.

Um dos tipos de ponto mais comuns é o **REP-C, chamado de registrador convencional**. Após o registro de ponto, a máquina, que costuma estar presa na parede da empresa, próxima à entrada do local de trabalho, imprime um comprovante para marcar a presença do profissional.

Existe também o **modelo alternativo REP-A**, que permite a marcação de ponto em um dispositivo eletrônico, como computador, celular ou tablet. Esse é um sistema autônomo, que não precisa estar conectado a outros softwares, e garante armazenamento interno dos dados de registro para otimizar o controle.

Há ainda o REP-P, um registrador que tem funcionamento semelhante ao REP-A, porém, o armazenamento de dados é externo, por meio da **computação em nuvem**. Sendo assim, funciona por meio de um software computacional apropriado para essas funcionalidades.

A implementação de uma tecnologia de controle de ponto é útil para diminuir o tempo de registro, facilitar o armazenamento e garantir uma gestão mais otimizada dos dados. Desse modo, é possível acompanhar a modernização dos processos e investir também em mais inovação para o setor de RH.

A close-up photograph of a person's hand using a black fingerprint scanner. The scanner is mounted on a wall and has a small screen on the left side. The person's index finger is pressed against the scanner's sensor, which is illuminated with a green light. The background is a blurred office environment.

A evolução do controle de ponto e seu impacto nas empresas

Os sistemas de registro de pontos, assim como diversos processos na sociedade, passaram por várias transformações ao longo do desenvolvimento tecnológico. Estima-se que a prática de controle dos horários de entrada e saída dos funcionários se tornou mais popular na década de 1930, e muita coisa mudou desde a época.

De início, as anotações ocorriam de forma manual, em um **caderno chamado de livro-ponto**. Esse documento era monitorado pelos profissionais responsáveis pela gestão de pessoas e o acompanhamento era muito mais lento, uma vez que era necessário revisar linha por linha.

Com o desenvolvimento de novas tecnologias, surgiu o **sistema de relógio**. Esse procedimento funciona com um carimbo em um cartão de papel, que marcava a data e a hora. Cada profissional tinha a sua ficha de pontos e até o fim da década de 1990, foi a técnica mais usada.



Logo em seguida, as empresas substituíram os carimbos por um **cartão magnético**. Até hoje, muitas organizações usam esse sistema para marcar os horários de entrada, saída e pausas, por meio da aproximação do cartão em uma máquina eletrônica, que processa os registros.

Com a diversificação dos modelos de trabalho e variações de jornadas, inovações passaram a ser implementadas também nas rotinas operacionais. Nesse caso, recursos ainda mais tecnológicos começaram a fazer parte dos sistemas de ponto, como o uso de softwares computacionais, ferramentas digitais e até mesmo Inteligência Artificial.



Principais inovações tecnológicas no controle de ponto

Conhecer a evolução das técnicas de controle de ponto é interessante para entender melhor as aplicações de inovações tecnológicas na área. Desse modo, é possível planejar novas implementações mais modernas e que otimizem o processo, oferecendo mais segurança, eficácia e agilidade no registro dos horários de trabalho dos colaboradores.

Além disso, as inovações tecnológicas permitem otimizar a gestão de pontos. O setor de **Recursos Humanos (RH) pode ter acesso a dados já tratados** e fazer a análise a partir de um ponto mais prático, sem a necessidade de processar todos os conteúdos coletados.

A seguir, entenda melhor como o controle de ponto interage com inovações tecnológicas e tenha insights de investimentos que podem aprimorar a rotina de gestão de pessoas!

Biometria e reconhecimento facial

A tecnologia de reconhecimento facial é cada vez mais difundida nos dispositivos eletrônicos do dia a dia, como celulares, computadores, tablets e outros. Semelhante às ferramentas de biometria, faz o reconhecimento de padrões únicos para identificar um indivíduo.

No caso da biometria, o sistema avalia os **padrões das impressões digitais**. Já no reconhecimento facial, o processo funciona com a memorização **de estruturas do rosto da pessoa**, como posicionamento dos olhos e da sobrancelha, tamanho da testa, entre outras. Após essa análise, o software armazena as informações e, ao identificá-las novamente, computa a entrada ou saída com alta precisão.

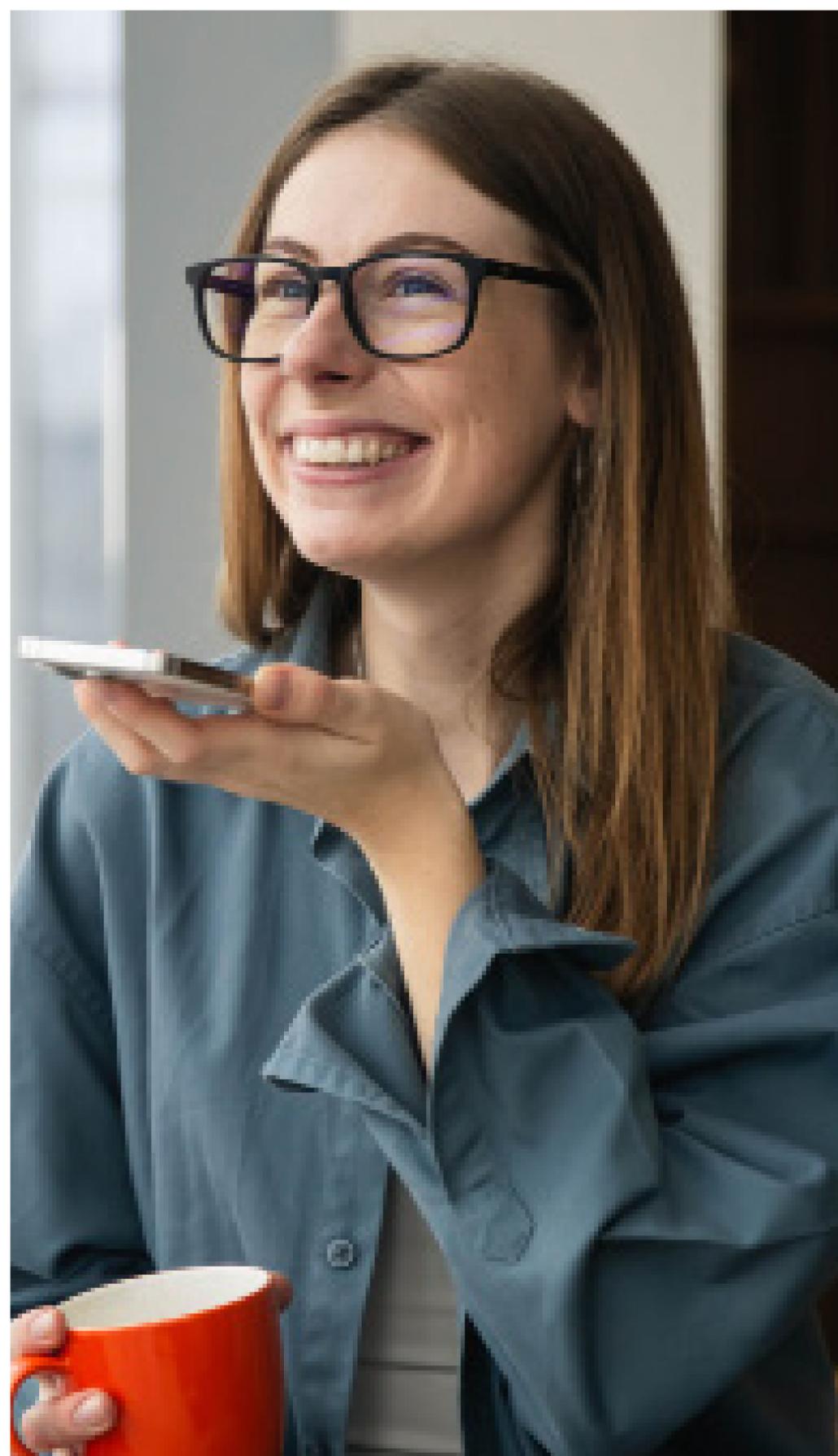
O sistema de pontos com reconhecimento facial costuma ficar próximo às entradas no ambiente de trabalho e libera o acesso por meio da validação facial. Nesse momento, a data e o horário ficam registrados, facilitando o controle de ponto.

Reconhecimento de voz

O reconhecimento de voz funciona de maneira semelhante ao facial, porém, os dados armazenados são relacionados à voz. Esse é mais um sistema de ponto conhecido como touchless, no qual não é necessário tocar em nenhum material para o registro.

Vale a pena destacar que as **tecnologias de ponto touchless** são ótimas para ambientes de trabalho em que é necessário evitar a contaminação de superfícies ou ocorrem muitas atividades manuais com sujeiras, por exemplo.

O controle por reconhecimento de voz faz o armazenamento de características únicas do indivíduo, como entonação, sotaque, timbre etc. Desse modo, basta repetir algumas palavras indicadas pelo sistema para fazer o registro e marcar o ponto rapidamente.



Geolocalização

O recurso de identificação em tempo real do local de registro também é bastante interessante no controle de ponto. Essa é uma **estratégia muito interessante para modelos de trabalho a distância**, no qual o colaborador precisa se dirigir a determinados locais para fazer as atividades profissionais.

A geolocalização aumenta a precisão, confiabilidade e transparência nos registros da jornada de trabalho do colaborador. Além disso, é fácil de ser implementada. Por essa razão, pode agregar muito nos sistemas digitais de controle de ponto.

Cloud computing

A computação em nuvem já é utilizada por alguns sistemas de controle de ponto, como o REP-P. Com esse recurso, os dados ficam armazenados em um ambiente mais seguro, o que favorece a proteção de dados e a segurança das informações pessoais

dos colaboradores na empresa.

Outra grande vantagem da cloud computing é a possibilidade de acesso em qualquer lugar e a qualquer momento. Desse modo, é um sistema de gestão útil para os profissionais de RH, e possibilita o monitoramento da equipe em tempo real.

Inteligência Artificial

A aplicação de ferramentas de Inteligência Artificial (IA) faz parte de diversos processos modernos. No controle de ponto, essa tecnologia pode **auxiliar na mineração de dados**. Com isso, entrega informações sobre tendências e padrões de comportamento.

Os dados processados pela IA podem entregar excelentes informações relacionadas às tendências dos colaboradores. Isso ajuda a prever situações e antecipar soluções, principalmente relacionadas a absenteísmo e atrasos



Blockchain

Além da geolocalização, existe também a tecnologia blockchain, que ajuda na rastreabilidade dos sistemas de ponto. Essa tecnologia bloqueia acessos a determinadas funções, de modo que previne alterações nos registros de horários dos colaboradores.

Dessa maneira, o blockchain é um grande aliado na prevenção de fraudes ou de irregularidades no banco de dados referentes aos sistemas de ponto. Com isso, fortalece a segurança da gestão.





**Estratégias para escolher a melhor
solução para sua empresa**

Ainda que todas as soluções tecnológicas se mostrem atraentes para as empresas, não são todos os ambientes de trabalho que precisam implementar todas elas. A escolha das ferramentas mais úteis para o perfil da organização vai ajudar a fazer investimentos estratégicos e prevenir gastos excessivos.

Para isso, confira algumas ideias para escolher a melhor solução tecnológicas para otimizar a gestão da jornada de trabalho!

Considere as necessidades da empresa

Para começar, é importante avaliar o que a empresa precisa, de fato, nesse momento, para escolher os sistemas mais apropriados. Com isso, é possível direcionar os investimentos para **atender às demandas personalizadas da organização.**

Para isso, leve em consideração as escalas de trabalho, a cultura organizacional, a quantidade de funcioná-

rios, as políticas internas, o modelo de trabalho adotado e até mesmo o orçamento disponível para esses tipos de investimentos. A partir dessa avaliação, é possível atender às necessidades da empresa, sem gastos desnecessários.

Pense na instalação e na manutenção

É fundamental pensar em aspectos práticos para a implementação de uma nova solução no departamento pessoal. Nesse contexto, é fundamental considerar como será realizada a instalação das funcionalidades do sistema de controle de pontos e a frequência de manutenção necessária.

Vale a pena destacar que a manutenção preventiva é fundamental para **garantir a segurança dos dados e prevenir fraudes.** Desse modo, é possível manter a eficiência operacional.

O ideal é que as funcionalidades sejam de fácil instalação e de uso intuitivo. Dessa maneira, é possível garan-

tir a adesão das soluções com menos incidência de erros e um maior aproveitamento dos sistemas na rotina organizacional.

Nesse contexto, avalie também o suporte técnico oferecido pelos prestadores de serviços. Quanto mais ágil e eficiente for o atendimento, mais estável e confiável será o sistema de controle de ponto, principalmente a longo prazo.

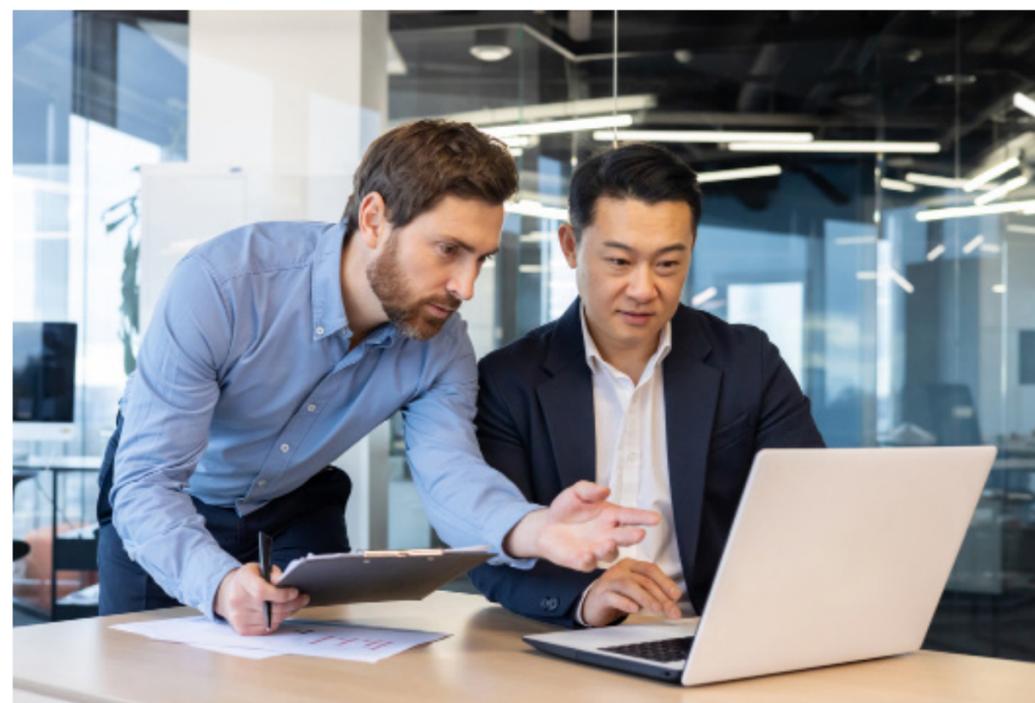
Simplifique, modernize e automatize processos

Por fim, pense na importância de diminuir o volume de trabalho do setor. Sendo assim, tudo o que for possível delegar para os sistemas automáticos, garanta que seja automatizado. Dessa forma, é possível atender às exigências legais, ao mesmo tempo em que a rotina de trabalho no RH se torna mais prática.

Vale a pena destacar que sistemas simples, modernos e automatizados contam com uma **menor chance de**

erros. Com isso, é possível alinhar todos os processos internos relacionados ao controle de pontos, desde a conformidade legal até a gestão da folha de pagamentos.

Além disso, o uso de recursos de IA na automatização de processos gera relatórios relevantes sobre o desempenho interno. A partir desses dados, é possível melhorar a tomada de decisão e impulsionar os resultados com as equipes.



CONCLUSÃO



Em geral, investir em tecnologias no controle de pontos é uma excelente escolha, pois **otimiza diversos processos, reduz erros, agiliza o registro e mantém a segurança dos dados.**

No entanto, antes de realizar qualquer investimento, é importante montar um planejamento estratégico. Além disso, conhecer as tecnologias em alta no setor vai ajudar a fazer as melhores escolhas para selecionar as funcionalidades que melhor se alinham às necessidades da empresa.

Com atenção redobrada às demandas organizacionais, é possível modernizar processos e torná-los mais eficientes. A tecnologia aplicada no controle de ponto é um exemplo de como promover melhorias internas por meio de aplicações estratégicas.



A RwTech é uma empresa que desenvolve e vende soluções tecnológicas para controle e gestão de ponto. O negócio surgiu no ano de 2000, com foco no desenvolvimento e comercialização de produtos e soluções que democratizam a jornada de trabalho, trazendo segurança para a empresa mas também para os colaboradores.

É interessante ressaltar que **a RwTech conta com dois softwares próprios:**

- **EzPoint Web:** software de apuração de ponto. Um sistema de controle de ponto eletrônico completo, que armazena e monitora o desempenho das equipes. Fornece vários tipos de relatório para a empresa (facilidade para analisar horas extras, faltas de funcionários, banco de horas, escalas, etc).
- **EzPoint One / EzPoint Infinity:** aplicativos de celular para registro de ponto de funcionários externos. Além de todas as funcionalidades que um sistema de ponto oferece, como horas trabalhadas, horas extras, faltas, banco de horas, etc., os aplicativos da linha EzPoint disponibilizam dados sobre o momento e a localização em que o funcionário estava no momento do registro do ponto, utilizando a tecnologia de Geolocalização e podendo operar sem o uso de Internet (offline).

Não para por aí! A empresa conta com uma rede de representantes credenciados, com profissionais em todo o país, que comercializam os seus produtos. Não é à toa que os **diferenciais da RwTech** que mais se destacam são:

- oportunidade de solução completa, desde o hardware até o software.
- possibilidade de integração com os principais software de folha de pagamento;
- atendimento humanizado;
- atendimento de qualidade no pré, durante e pós-venda;