



# Manual do Usuário

RW Tecnologia Indústria e Comércio Ltda  
Rua Centro Empresarial Paulo Frederico de Toledo, 80  
Santa Rita do Sapucaí - MG - CEP: 37540-000  
Tel: 35 3471-3172  
[rw@rwtech.com.br](mailto:rw@rwtech.com.br)

[www.rwtech.com.br](http://www.rwtech.com.br)



# Índice

|   |    |
|---|----|
| Introdução.....   | 3  |
| Conteúdo da Embalagem.....  | 3  |
| Identificação das Partes.....                                       | 3  |
| Chaves de Configuração.....   | 4  |
| Antes de dar início às configurações.....                           | 5  |
| Configuração das Funções.....                                       | 5  |
| 00. Configuração do Ano.....  | 7  |
| 01. Configuração do Mês e Data.....                                 | 7  |
| 02. Definir Formato de Hora.....                                    | 7  |
| 03. Configuração de Horário.....                                    | 7  |
| 04. Configuração da Virada do Dia.....                              | 8  |
| 05. Definição de Intervalo Entre Pagamentos.....                    | 8  |
| 06. Configuração de Início do Horário de Verão (mês e dia).....     | 9  |
| 07. Configuração de Início do Horário de Verão (hora e minuto)..... | 9  |
| 08. Configuração de Fim do Horário de Verão (mês e dia).....        | 9  |
| 09. Configuração de Fim do Horário de Verão (hora e minuto).....    | 9  |
| 10. Configuração da Posição de Impressão (cima/ baixo).....         | 10 |
| 11. Configuração da Posição de Impressão (esquerda / direita).....  | 10 |
| 12. Detecção de Frente / Verso do cartão.....                       | 10 |
| 13. Configuração da Duração do Toque da Sirene (Segundos).....      | 10 |
| 14. Configuração do 1º Horário do Toque da Sirene.....              | 10 |
| 15. Configuração da Mudança de Coluna do Cartão.....                | 11 |
| 16. Configuração da Mudança da Cor de Impressão no cartão.....      | 11 |
| Falhas e Medidas de Correção.....                                   | 12 |
| Especificações Técnicas.....  | 13 |
| Código de Erros.....  | 14 |
| Termos de Garantia.....   | 15 |

## Introdução

O relógio de ponto cartográfico Time Card permite ao funcionário registrar o ponto e visualizá-lo logo após o registro, pois o ponto é impresso no próprio cartão do funcionário.

Possui duas cores de fita (preta e vermelha) para diferenciar as batidas do funcionário e, por exemplo, ter o controle de quem chegou atrasado. Prático e de simples instalação o Time Card é ideal para empresas de pequeno, médio e grande porte.

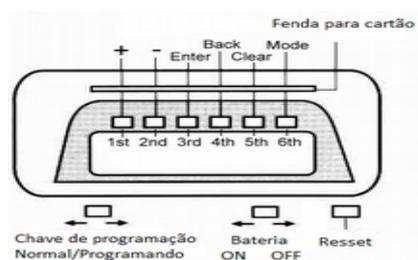
Leia as instruções contidas neste manual antes de instalar o equipamento. Observe todas as instruções para melhor aproveitamento dos recursos que o produto oferece.

## Conteúdo da Embalagem

Desembale o produto e verifique o conteúdo para garantir que o Time Card e todos os seus acessórios abaixo estão inclusos.



## Identificação das Partes

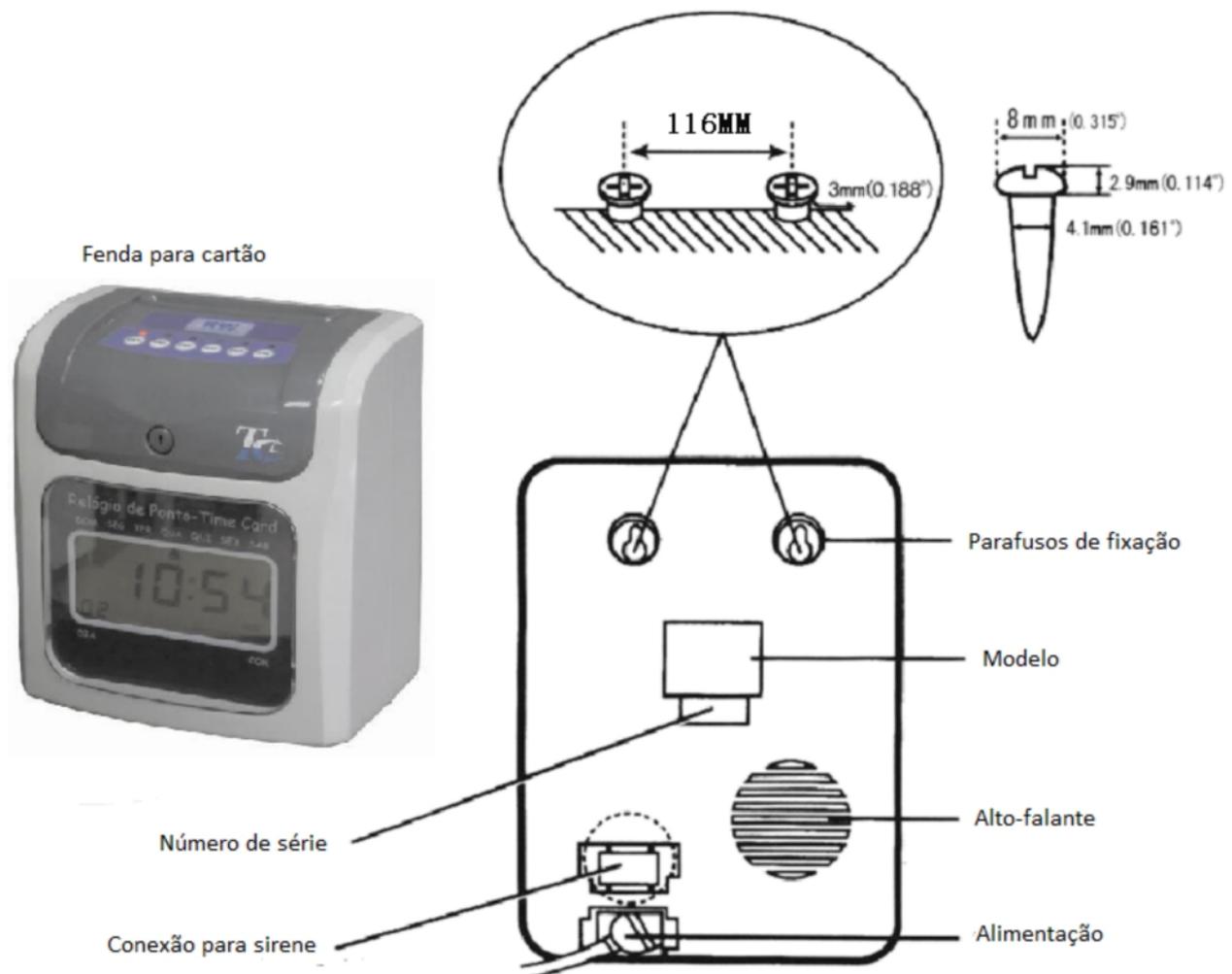


A) Teclado



B) Display

## Chaves de Configuração



|                       |  |
|-----------------------|--|
| +                     | Aumenta em uma unidade o valor configurado                 |
| -                     | Diminui em uma unidade o valor configurado                 |
| <b>Enter</b>          | Confirma o valor configurado e passa para o próximo código |
| <b>Back</b>           | Volta ao código anterior                                   |
| <b>Clear</b>          | Zera o campo em destaque                                   |
| <b>Program switch</b> | Normal/Configurando  |
| <b>Battery</b>        | Ligar/Desligar bateria do relógio                          |
| <b>Reset</b>          | Reposiciona o cabeçote/motor                               |

## Funções do Menu

Para utilizar as funções do menu, o equipamento deverá ser aberto. Abra a tampa frontal do relógio utilizando a chave que acompanha o produto. Mova a chave de programação para a direita para entrar no Modo de Programação.

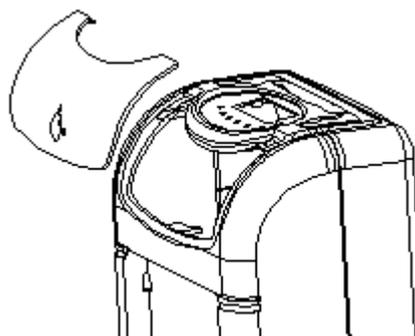
### Antes de dar início às configurações

#### 1. Alimentação

- (1) Fonte de alimentação estável é recomendada
- (2) Verifique a tensão correta antes de conectar o cabo de alimentação

#### 2. Tampa Superior

Remova a tampa superior para programar ou trocar a fita de impressão. Abra a tampa utilizando a chave embalada junto com o produto.



### Configuração das Funções

Depois de remover a tampa superior do Time Card, mova a chave de programação para habilitar o modo de configuração. Pressione "Enter" para avançar ou "Back" para voltar, pressione "+" para incrementar o valor do campo ou "-" para decrementá-lo. Pressione "Enter" novamente para salvar o valor configurado e iniciar a próxima configuração.

| Código | Funções  |
|--------|--|
| 0      | Configuração do Ano  |
| 1      | Configuração do Mês e da Data                              |
| 2      | Definir Formato de Hora                                    |
| 3      | Configuração de Horário                                    |
| 4      | Configuração da Virada do Dia                              |
| 5      | Definição de Intervalo Entre Pagamentos                    |
| 6      | Configuração de Início do Horário de Verão (mês e dia)     |
| 7      | Configuração de Início do Horário de Verão (hora e minuto) |
| 8      | Configuração de Fim do Horário de Verão (mês e dia)        |
| 9      | Configuração de Fim do Horário de Verão (hora e minuto)    |

|    |   |
|----|---|
| 10 | Configuração da Posição de Impressão (cima/ baixo)        |
| 11 | Configuração da Posição de Impressão (esquerda / direita) |
| 12 | Detecção de Frente / Verso do cartão                      |
| 13 | Configuração da Duração do Toque da Sirene (Segundos)     |
| 14 | Configuração do 1º Horário do Toque da Sirene             |
| 15 | Configuração do 2º Horário do Toque da Sirene             |
| 16 | Configuração do 3º Horário do Toque da Sirene             |
| 17 | Configuração do 4º Horário do Toque da Sirene             |
| 18 | Configuração do 5º Horário do Toque da Sirene             |
| 19 | Configuração do 6º Horário do Toque da Sirene             |
| 20 | Configuração do 7º Horário do Toque da Sirene             |
| 21 | Configuração do 8º Horário do Toque da Sirene             |
| 22 | Configuração do 9º Horário do Toque da Sirene             |
| 23 | Configuração do 10º Horário do Toque da Sirene            |
| 24 | Configuração do 11º Horário do Toque da Sirene            |
| 25 | Configuração do 12º Horário do Toque da Sirene            |
| 26 | Configuração do 13º Horário do Toque da Sirene            |
| 27 | Configuração do 14º Horário do Toque da Sirene            |
| 28 | Configuração do 15º Horário do Toque da Sirene            |
| 29 | Configuração do 16º Horário do Toque da Sirene            |
| 30 | Configuração do 17º Horário do Toque da Sirene            |
| 31 | Configuração do 18º Horário do Toque da Sirene            |
| 32 | Configuração do 19º Horário do Toque da Sirene            |
| 33 | Configuração do 20º Horário do Toque da Sirene            |
| 34 | Configuração do 21º Horário do Toque da Sirene            |
| 35 | Configuração do 22º Horário do Toque da Sirene            |
| 36 | Configuração do 23º Horário do Toque da Sirene            |
| 37 | Configuração do 24º Horário do Toque da Sirene            |
| 38 | Configuração da 1ª Mudança de Coluna do Cartão – Turno 1  |
| 39 | Configuração da 2ª Mudança de Coluna do Cartão – Turno 1  |
| 40 | Configuração da 3ª Mudança de Coluna do Cartão – Turno 1  |
| 41 | Configuração da 4ª Mudança de Coluna do Cartão – Turno 1  |
| 42 | Configuração da 5ª Mudança de Coluna do Cartão – Turno 1  |
| 43 | Configuração da 6ª Mudança de Coluna do Cartão – Turno 1  |
| 44 | Configuração da 1ª Mudança de Coluna do Cartão – Turno 2  |
| 45 | Configuração da 2ª Mudança de Coluna do Cartão – Turno 2  |
| 46 | Configuração da 3ª Mudança de Coluna do Cartão – Turno 2  |
| 47 | Configuração da 4ª Mudança de Coluna do Cartão – Turno 2  |
| 48 | Configuração da 5ª Mudança de Coluna do Cartão – Turno 2  |
| 49 | Configuração da 6ª Mudança de Coluna do Cartão – Turno 2  |
| 50 | Configuração da 1ª Mudança de Coluna do Cartão – Turno 3  |
| 51 | Configuração da 1ª Mudança de Coluna do Cartão – Turno 3  |
| 52 | Configuração da 1ª Mudança de Coluna do Cartão – Turno 3  |
| 53 | Configuração da 1ª Mudança de Coluna do Cartão – Turno 3  |
| 54 | Configuração da 1ª Mudança de Coluna do Cartão – Turno 3  |

|    |  |
|----|--|
| 55 | Configuração da 1ª Mudança de Coluna do Cartão – Turno 3 |
| 56 | Configuração do horário da 1ª Mudança de Cor (vermelho)  |
| 57 | Configuração do horário da 2ª Mudança de Cor (preto)     |
| 58 | Configuração do horário da 3ª Mudança de Cor             |
| 59 | Configuração do horário da 4ª Mudança de Cor (preto)     |
| 60 | Configuração do horário da 5ª Mudança de Cor (vermelho)  |
| 61 | Configuração do horário da 6ª Mudança de Cor (Preto)     |
| 62 | Configuração do horário da 7ª Mudança de Cor (vermelho)  |
| 63 | Configuração do horário da 8ª Mudança de Cor (preto)     |
| 64 | Configuração do horário da 9ª Mudança de Cor (vermelho)  |
| 65 | Configuração do horário da 10ª Mudança de Cor (preto)    |
| 66 | Configuração do horário da 11ª Mudança de Cor (vermelho) |
| 67 | Configuração do horário da 12ª Mudança de Cor (preto)    |
| 68 | Configuração do horário da 13ª Mudança de Cor(vermelho)  |
| 69 | Configuração do horário da 14ª Mudança de Cor (preto)    |
| 70 | Configuração do horário da 15ª Mudança de Cor (vermelho) |
| 71 | Configuração do horário da 16ª Mudança de Cor(preto)     |
| 72 | Configuração do horário da 17ª Mudança de Cor(vermelho)  |
| 73 | Configuração do horário da 18ª Mudança de Cor(preto)     |

## 00. Configuração do Ano

Mova a chave de programação para a direita e os Códigos serão exibidos à partir do "00".

(00 exibido no canto inferior esquerdo indica o Código de Programação).

Pressione as teclas "+" ou "-" para alterar o valor do ano. Pressione "Enter" para registrar a configuração.

## 01. Configuração do Mês e Data

Pressione "Enter" ou "Back" para entrar no Código de Programação 01, pressione "+" ou "-" para configurar o mês. Pressione "Enter" novamente para registrar o valor configurado.

## 02. Definir Formato de Hora

Pressione "Enter" ou "Back" para entrar no Código de Programação 02, pressione "+" ou "-" para configurar o formato de hora (12 horas AM-PM ou 24 horas). Pressione "Enter" novamente para registrar o formato escolhido.

OBS: esta alteração só é válida no display. Na impressão contida no cartão de ponto, o horário aparecerá sempre no formato 24 horas.

## 03. Configuração de Horário

Pressione "Enter" ou "Back" para entrar no Código de Programação 03, pressione "+" ou "-" para configurar hora e minuto. Pressione "Enter" novamente para registrar o valor configurado.

#### **04. Configuração da Virada do Dia**

Define a hora em que o ponto será registrado no próximo dia (virada do dia).  
Exemplo: se os pontos estão sendo registrados no dia 10, quando chegar a hora cadastrada para a mudança de linha, o ponto será registrado no dia 11. Normalmente o padrão cadastrado é 00:00 (meia-noite).

- 1- Pressione a tecla "Enter" até o código "04".
- 2- Utilize as teclas "+" e "-" para incrementar e decrementar o campo em destaque.
- 3- Defina a hora e tecla "Enter".
- 4- Defina os minutos e tecla "Enter".

#### **05. Definição de Intervalo Entre Pagamentos**

Os pagamentos podem ser efetuados de três formas: semanal, quinzenal ou mensal.

Nas opções "Semanal" e "Quinzenal", os dias da semana serão impressos juntamente com o horário. (DO,SE,TE,QA,QI,SX,SA).

Pressione **Enter** ou **Voltar** para entrar no programa de código 05, pressione **+ou -** para definir o tipo de cartão.  
Pressione **Enter** novamente para registrar o valor de configuração.

| Tipo de Cartão | Período   |
|----------------|-----------|
| 00             | Mensal    |
| 01             | Semanal   |
| 02             | Quinzenal |

Mensal:

Quando o período de pagamento termina, a configuração volta para 00, e a primeira linha do cartão deverá estar em branco.

O valor de configuração é de 00 à 31.

Nesta opção o dia do mês (de 1 a 31) é impresso juntamente com o horário

Semanal:

Pressione **Enter** ou **Back** para entrar no programa de código 05;

Pressione **+ ou -** para definir o cartão tipo 01;

Pressione **ENTER** novamente para registrar o valor de configuração;

Pressione o botão **Limpar** para selecionar o período de pagamento requerido ao terminar o dia e, em seguida, pressione **Entrar** novamente para registrar o valor de configuração;

Pressione + ou - para configurar o tipo de cartão para 01;  
Pressione Entrar novamente para registrar o valor de configuração.

Nesta opção o dia da semana (SAB, DOM, SEG, TER, QUA, QUI, SEX)

Quinzenal:

Pressione Enter ou Back para entrar no programa de código 05;  
Pressione + ou - para definir o cartão tipo 02;  
Pressione novamente para registrar o valor de configuração;  
Pressione o botão Limpar para selecionar o período de pagamento requerido ao terminar o dia e, em seguida, pressione Enter novamente para registrar o valor de configuração;

| Tipo de Cartão Quinzenal | Função                              | Tamanho |
|--------------------------|-------------------------------------|---------|
| 01                       | Parte Superior do Salário Quinzenal | 23mm    |
| 02                       | Parte Inferior do Salário Quinzenal | 23mm    |
| 03                       | Parte Superior do Salário Quinzenal | 35mm    |
| 04                       | Parte Inferior do Salário Quinzenal | 35mm    |

Pressione + ou - para configurar o tipo de cartão para 01;  
Pressione Entrar novamente para registrar o valor de configuração.

Nesta opção o dia da semana (SAB, DOM, SEG, TER, QUA, QUI, SEX)

A diferença entre esta opção e a opção SEMANAL, é o tipo de cartão.

#### **06. Configuração de Início do Horário de Verão (mês e dia)**

Pressione "Enter" ou "Back" para entrar no Código de Programação 06  
pressione "+" ou "-" para configurar mês e dia Pressione "Enter" novamente para registrar o mês e dia configurados.

#### **07. Configuração de Início do Horário de Verão (hora e minuto)**

Pressione "Enter" ou "Back" para entrar no Código de Programação 07  
pressione "+" ou "-" para configurar hora e minuto. Pressione "Enter" novamente para registrar hora e minuto configurados.

#### **08. Configuração de Fim do Horário de Verão (mês e dia)**

Pressione "Enter" ou "Back" para entrar no Código de Programação 08  
pressione "+" ou "-" para configurar mês e dia Pressione "Enter" novamente para registrar o mês e dia configurados.

#### **09. Configuração de Fim do Horário de Verão (hora e minuto)**

Pressione "Enter" ou "Back" para entrar no Código de Programação 09  
pressione "+" ou "-" para configurar mês e dia Pressione "Enter" novamente para registrar o mês e dia configurados

### **10. Configuração da Posição de Impressão (cima/ baixo)**

Pressione "Enter" ou "Back" para entrar no Código de Programação 10.

Pressione

"+" ou "-" para configurar cima e baixo (de 0 a 9). 0 = Limite cima , 9 = Limite baixo

Pressione "Enter" novamente para confirmar a configuração.

### **11. Configuração da Posição de Impressão (esquerda / direita)**

Pressione "Enter" ou "Back" para entrar no Código de Programação 11.

Pressione

"+" ou "-" para configurar cima e baixo (de 0 a 9). 0 = Limite esquerda , 9 = Limite direita

Pressione "Enter" novamente para confirmar a configuração.

### **12. Detecção de Frente / Verso do cartão**

Pressione "Enter" ou "Back" para entrar no Código de Programação 12.

Pressione

"+" ou "-" para ativar/desativar a função. É possível alterar somente os 2 últimos dígitos, que piscam: , 00 - Função desativada, 01 -Função ativada.

Pressione "Enter" novamente para confirmar a configuração.

NOTA: Esta configuração somente funciona quando o usuário utiliza um cartão adequado.

### **13. Configuração da Duração do Toque da Sirene (Segundos)**

Pressione "Enter" ou "Back" para entrar no Código de Programação 13.

Pressione

"+" ou "-" para configurar a duração do toque da sirene. Esta duração pode variar de 00 a 99 segundos. Pressione "Enter" novamente para confirmar a configuração.

### **14. Configuração do 1º Horário do Toque da Sirene**

Define o(s) horário(s) em que a sirene irá tocar. O relógio possui um alto-falante interno que emite um som no horário programado para o toque da sirene. Porém o relógio aceita uma conexão de uma sirene externa.

Pressione "Enter" ou "Back" para entrar no Código de Programação de 14 até 37. Pressione "+" ou "-" para alterar hora e minuto. Pressione "Enter" para confirmar horas e minutos configurados. Em seguida pressione + ou - para marcar ou desmarcar os dias em que deseja que a sirene toque.

## 15. Configuração da Mudança de Coluna do Cartão

Esta configuração permite ao usuário definir a hora em que ocorrerão as mudanças de coluna (horários de entradas e saídas). Divididos em 3 turnos, sendo que cada linha corresponde a um turno (1º, 2º e 3º turno).

Uma vez configuradas as faixas de mudanças automáticas de turnos, o funcionário não irá se preocupar em posicionar o cabeçote de impressão toda vez que for registrar o ponto. Esse recurso permite cadastrar faixas de horários nas quais o cabeçote de impressão posicionará automaticamente de acordo com a mudança de turno de trabalho.

Pressione "Enter" ou "Back" para entrar no Código de Programação de 38 até 55.

38 a 43 - Turno 1

44 a 49 - Turno 2

50 a 55 - Turno 3

|                      |     |     |     |     |     |     |
|----------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| <b>Turno 1</b>       | 38  | 39  | 40  | 41  | 42  | 43  |
| <b>Turno 2</b>       | 44  | 45  | 46  | 47  | 48  | 49  |
| <b>Turno 3</b>       | 50  | 51  | 52  | 53  | 54  | 55  |
| <b>ENTRADA/SAÍDA</b> | ENT | SAI | ENT | SAI | ENT | SAI |

Pressione "+" ou "-" para alterar o horário e os dias da semana em que a mudança deverá ocorrer. Pressione "Enter" novamente para confirmar a configuração.

## 16. Configuração da Mudança da Cor de Impressão no cartão

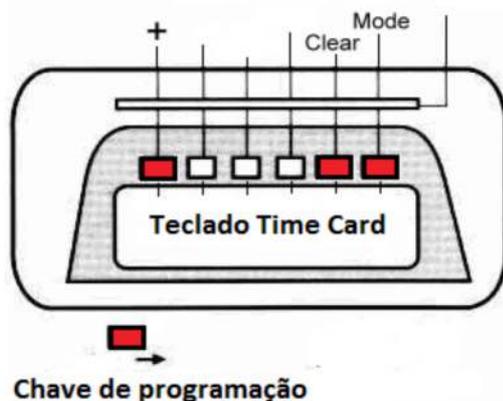
Pressione "Enter" ou "Back" para entrar nos Códigos de Programação de 56 a 73. Pressione

"+" ou "-" para alterar os horários e os dias de mudança da cor de impressão no cartão.

Poderão ser cadastradas no máximo 18 faixas de horários para a mudança de cor da fita, 9 horários para fita preta e 9 horários para fita vermelha. Conforme indicado na tabela Código e Funções, os códigos correspondentes aos horários de mudança de cor da fita são: 56 até 73, totalizando assim 18 horários a serem cadastrados. Repare que cada código corresponde a uma cor e será indicado no display a palavra "Black" (preto) ou "Red" (vermelho) de acordo com cada código.

## Restaurar Padrões de Fábrica

Entre no modo de programa posicionando a chave "SET" na posição "0". Pressione simultaneamente as teclas "+", "CLEAR" e "MODE".



## Falhas e Medidas de Correção

| Falha                                  | Causa   | Medida Corretiva  |
|--|---|---|
| O relógio não está aceitando o cartão. | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Falha de energia.</li><li>2. O cartão está danificado.</li><li>3. O cabo de alimentação está desconectado.</li><li>4. Cartão foi inserido ou retirado à força.</li></ol> | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Aguarde a energia ser restaurada.</li><li>2. Coloque um novo cartão.</li><li>3. Ligue o cabo de alimentação</li><li>4. Desligue o equipamento retirando-o da tomada e ligue-o novamente.</li></ol> |
| O relógio está atrasando/adiantando    | Erro ao configurar o relógio.   | Configurar novamente, seguindo as instruções deste manual.  |
| Impressão fraca                        | <ol style="list-style-type: none"><li>1. O cartucho de fita não foi configurado corretamente.</li><li>2. A fita está gasta.</li></ol>   | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Configure-o corretamente.</li><li>2. Trocar a fita de impressão.</li></ol>   |
| A posição de impressão está errada     | <ol style="list-style-type: none"><li>1. A data do relógio pode não estar de acordo com a data real.</li><li>2. Cartão inserido de forma errada.</li></ol>  | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Ajustar a data real.</li><li>2. Centralizar o cartão ao inserir.</li></ol>   |

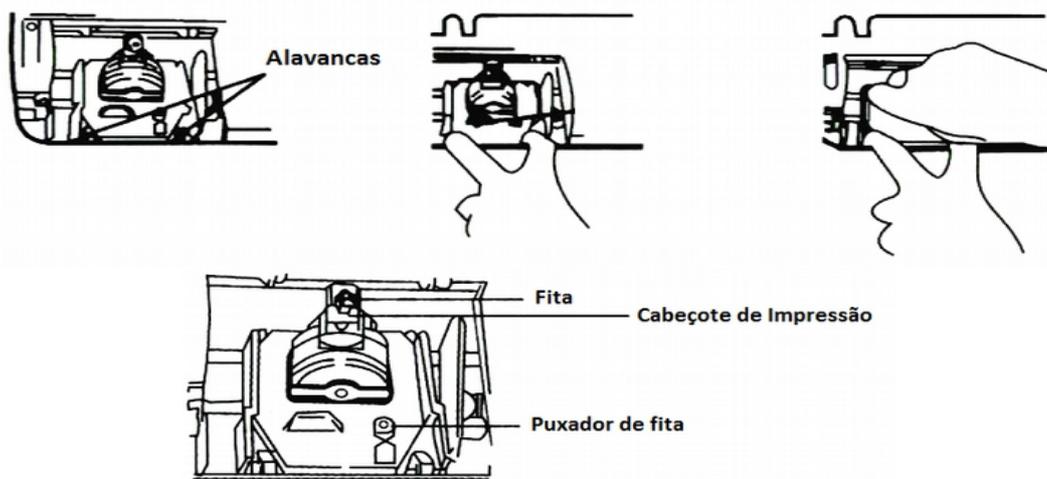
## Especificações Técnicas

| Alimentação                 | 13VDC / 1,5A                                       |
|-----------------------------|--|
| Consumo                     | Standby: 2W / Acionado 10W                         |
| Dimensões                   | Aprox. 22x19x12cm (altura, largura e profundidade) |
| Peso                        | Aprox. 2,4 Kg                                      |
| Temperatura de operação     | -30 ~ 40° C  |
| Dimensão do cartão de ponto | Aprox. 19X8,5cm (altura e largura)                 |

## Trocar a Fita

Para trocar a fita do cabeçote de impressão, basta seguir os passos abaixo.

- 1- Abra e retire a tampa do produto utilizando a chave. Pressione a tecla "Saída2" para posicionar o cabeçote ao centro.
- 2- Desligue o relógio retirando-o da tomada.
- 3- Puxe as alavancas para baixo, e retire o compartimento da fita puxando-o para cima, conforme mostrado na figura abaixo.
- 4- Coloque o novo compartimento de fita no relógio (obs: colocar da mesma forma que estava o compartimento anterior).
- 5- Feche a tampa do relógio.
- 6- Ligue o relógio.



## **Instruções de Limpeza do Relógio**

Para a limpeza da superfície, usar pano macio e seco para limpar a poeira do produto. Se houver sujeiras que não podem ser limpas com um pano seco, use a toalha macia mergulhada em detergente neutro diluído e, em seguida, limpe-os com um pano seco.

Não utilize benzina, diluentes ou solventes orgânicos, tais como gasolina. Estes solventes podem causar danos ao equipamento.

## **Código de Erros**

Quando as mensagens E1E1 ou E2E2 são exibidas no Display do equipamento, é necessário entrar em contato com seu fornecedor.

E1E1- Posição Vertical do Cabeçote de Impressão errada.

E2E2- Posição Horizontal do Cabeçote de Impressão errada.

# **Termos de Garantia**

## **1. Abrangência e Prazo de Garantia**

A Enterplak Produtos Eletrônicos LTDA. garante este equipamento contra defeitos de material (fabricação), em condições normais de uso e manutenção, pelo prazo de 3(três) meses (garantia legal) e mais três (3) meses de garantia adicional, totalizando 6(seis) meses de garantia, contados a partir da data da emissão da Nota Fiscal de venda ao consumidor e pelo preenchimento do Certificado de Garantia. Esta garantia abrange a substituição de peças que apresentarem defeitos identificado por Técnicos autorizados como sendo de fabricação, desde que decorrentes de condições normais de uso, além da mão de obra utilizada no respectivo reparo. Todas as peças substituídas em garantia serão da propriedade da Enterplak Produtos Eletrônicos LTDA. Não cobrimos ou restituímos despesas de envio ou remessa de produtos destinados a análise de garantia, as mesmas correm por conta do cliente. Não enviamos outro equipamento enquanto a análise do equipamento enviado pelo cliente não for terminada e devidamente apurado um defeito de fabricação. Não ressarcimos serviços técnicos realizados por terceiros ou por pessoas não habilitadas. As prestações de garantia (troca de peças) não prolongam nem renovam o prazo de garantia.

## **2. Condições de Garantia**

A garantia perderá a validade quando:

- Houver remoção / alteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto;
- O produto for ligado em tensão diferente da qual foi destinado;
- O produto tiver recebido maus tratos, descuidos ou ainda sofrer alterações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou entidades não credenciadas pela Enterplak Produtos Eletrônicos LTDA. ;
- O defeito tiver sido causado por acidente ou má utilização do produto pelo consumidor.

## **3. Itens excluídos desta garantia**

- Peças sujeitas a um desgaste natural ou decorrente de uma utilização normal.
- Despesas com desinstalação e/ou instalação do produto;
- Produtos ou peças danificadas devido a acidentes no transporte e/ou manuseio, riscos, amassamentos ou atos e efeitos da natureza;
- Mau funcionamento ou falhas decorrentes de problemas de fornecimento de energia elétrica;

- Utilização incorreta do produto, ocasionando trincas, corrosão, riscos ou deformação do produto, danos em partes ou peças;
- Limpeza inadequada com utilização de produtos químicos, solventes, esponjas de aço, água e produtos abrasivos;
- Remoção e queda de peças durante a instalação ou manuseio do produto;
- Uso de embalagem inadequada no envio do produto para reparo;

#### **4. Recomendações**

- Se tiver dificuldades na instalação ou na utilização de algum produto, certifique-se de que está a seguir as instruções dos manuais do fabricante, principalmente na instalação e utilização de software.
- Em caso de dúvidas entre em contato com o seu representante / vendedor.
- Preserve a Nota Fiscal de aquisição do produto e este termo de garantia.

#### **5. Dados necessários para garantia**

- Descrição do produto: \_\_\_\_\_
- Nota fiscal: \_\_\_\_\_
- Data da compra: \_\_\_\_\_

#### **Enterplak Produtos Eletrônicos Ltda**

Centro Empresarial Paulo Frederico de Toledo, 80A  
Bairro Arco-Íris - Santa Rita do Sapucaí - MG - CEP: 37540-000

(35) 3471-3172

[www.rwtech.com.br](http://www.rwtech.com.br)